

Encuestado



3

Anónimo



66:53



Tiempo para completar

Ficha resumen de la Buena Práctica

1. Nombre de la Buena Práctica *

Con el SGC transformamos y logramos el mejoramiento continuo

2. Nombre de la ETC promotora de la Buena Práctica *

Uribia

3. Nombre del(a) secretario(a) de educación *

JIM HANS FONSECA VIZCAÍNO

4. Dirección *

Calle 12 # 8 - 41

5. Teléfono *

3042452283

6. Departamento *

7. Municipio *

8. Responsable de la Buena Práctica *

9. Área *

10. Cargo *

11. Correo electrónico del responsable de la Buena Práctica *

12. Teléfono del responsable de la Buena Práctica *

13. Ubicación de la Buena Práctica en los ejes de política *

- Bienestar y Equidad en el Acceso a la Educación
- Educación inicial de calidad para el Desarrollo Integral
- Entornos Escolares para la convivencia y la ciudadanía
- Educación de Calidad para un futuro con oportunidades para todos
- Más y Mejor Educación en la Colombia Rural
- Haciendo Equipo por una mejor Gestión Educativa
- Agenda de Impulso a la Educación Superior

14. Describa cómo la práctica aporta al cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Sectorial de Educación *

Manteniendo la mejora continua de los procesos,enfocado al fortalecimiento de la satisfacción de los requerimientos y expectativas de los clientes

15. Palabras claves que permiten identificar y clasificar la BP

(Escriba máximo seis (6) palabras que permitan ubicar su práctica por temática, título, por capacidad, eje de política, SEC y población beneficiada, evite utilizar artículos y conectores). *

Planes de mejora, eficiencia, y fortalecimiento de procesos

16. Resumen

(Explique de qué trata la Buena Práctica en máximo 300 palabras) *

Mejoramiento continuo de los procesos misionales y de apoyo en la sem, enfocado en la calidad para la prestación del servicio educativo

Descripción de la Buena Práctica

17. Fecha de inicio de la Buena Práctica *

 

18. Nivel de desarrollo de la Buena Práctica

(Tenga en cuenta el resultado del **Formato 2. Valoración de la Buena Práctica**) *

 

19. Fase actual de la Buena Práctica

(Especifique en máximo 300 palabras, en qué fase del ciclo de gestión metodológica se encuentra la Buena Práctica, fase 1, fase 2, fase 3)

*

20. Población beneficiada con la Buena Práctica *

- Niñas, niños, adolescentes y adultos fuera del sistema educativo
- Niñas, niños, adolescentes y adultos de los Establecimientos Educativos
- Talento humano de los Establecimientos Educativos
- Talento humano de la Secretaría de Educación
- Otras

21. Ámbito en el que se desarrolla *

- Establecimientos educativos oficiales rurales
- Establecimientos educativos oficiales urbanos

- Establecimientos educativos no oficiales
- Secretaría de Educación en general
- Dependencias de la entidad
- Niveles específicos de la entidad

22. Origen de la Buena Práctica

(Describa el contexto en el se originó la Buena Práctica, señale en máximo 300 palabras las razones que motivaron la formulación y ejecución de la práctica) *

La buena práctica nació con la implementación del proyecto de modernización de la secretaria de educación, por medio del cual se desarrollaron fases y como resultado se obtuvo la certificación de la sem por parte del ME , nueva estructura y certificación de los procesos.

23. Escriba el objetivo general de la Buena Práctica *

Mantener la mejora continua en los procesos, enfocado al fortalecimiento de la satisfacción de los requerimientos y expectativas de los clientes.

24. Escriba los objetivos específicos de la Buena Práctica *

Establecer y mantener el SGC que permita consolidar la cultura de calidad al interior de la sem. Implementar estrategias de medición de los Macros de la sem para la mejora continua. Fortalecer las competencias de los funcionarios de la sem en la cultura del cambio y apropiación del SGC.

25. Estrategias

(Señale las principales estrategias implementadas en el desarrollo de la Buena Práctica) *

Desarrollo de comités directivos Reuniones por área de trabajo Actualización de macros

26. Actividades

(Enumere las principales actividades que desarrolla la Buena Práctica en máximo 300 palabras) *

Auditorías internas y externas Codificación de los macros Actualización de formatos

27. Actores

(Enliste las áreas o equipos que participan en la implementación de la Buena Práctica) *

Despacho secretario Área de planeación educativa Área de Inspección y vigilancia Área de cobertura educativa Área de calidad educativa Área Administrativa y financiera (sac, Talento humano, financiera y servicios informáticos)

28. Alianzas

(Haga un listado de las alianzas establecidas con organizaciones o empresas que aúnan esfuerzo para la implementación de la Buena Práctica) *

MEN Firmas o compañías auditoras del SGC

29. Evaluación

(Describa en máximo 300 palabras las estrategias utilizadas para evaluar y hacer seguimiento a la práctica) *

Se hace a través de auditorías internas y externas

Balance de la Buena Práctica

30. Factores que facilitan la implementación

(Señale los elementos o factores que han facilitado el desarrollo de la Buena Práctica y que favorecen su sostenibilidad) *

Auditorías, matiz de riesgo, indicadores, informes de revisión por la dirección, planes de mejora.

31. Factores que dificultan su implementación

(Indique las dificultades encontradas y las propuestas estratégicas para resolverlas) *

Conectividad

32. Resultados

(Presente de manera clara los principales resultados obtenidos con la implementación de la Buena Práctica. Compare la situación actual con la inicial) *

Actualmente tenemos implementado el SGC, certificación de 5 macros (Inspección y vigilancia, sac, calidad, cobertura y talento humano), certificaciones de auditores internos en la sem

33. Impacto social

(Describa los efectos o transformaciones que ha producido la Buena Práctica entre la población beneficiaria, en la entidad o en otras organizaciones) *

Cultura organizacional en la sem; funcionarios empoderados de los

34. Reconocimiento

(Mencione los reconocimientos y reseñe los medios de comunicación donde ha sido mencionada la Buena Práctica, revistas, periódicos a nivel nacional o internacional) *

Hasta la fecha sólo se ha divulgado la buena práctica a nivel local con la certificación de los procesos.

35. Producciones y publicaciones de la Buena Práctica

(Enuncie el título y haga una breve descripción del contenido de los productos derivados de la práctica, libros, páginas web, software, cartillas, videos, materiales. Adjunte los respectivos enlaces en caso de que se tengan) *

NA

36. Sistematización de la Buena Práctica

(Mencione las estrategias utilizadas para la sistematización de la práctica, elaboración de un documento, piezas gráficas, video, testimonios de los diferentes actores) *

La buena practica se encuentra sistematizada en documento en la sem

37. Socialización de la Buena Práctica

(Señale en qué eventos se ha socializado y discutido) *

Se socializa en comités Directivos

38. Oportunidades de mejora

(Señale las oportunidades de mejora, que se han identificado con la implementación de la Buena Práctica) *

Con las auditorías internas la responsable del SGC elabora los informes y planes de mejora por Macro auditado teniendo en cuenta las no conformidades encontradas.

39. Lecciones aprendidas

(Indique las lecciones aprendidas a partir de la implementación de la Buena Práctica y las acciones que se plantean para su sostenimiento a futuro. En máximo 300 palabras) *

Funcionarios empoderados, trabajo en equipo. Mejoramiento continuo, cultura de calidad para sostenimiento de la buena práctica

Mecanismos o instrumentos que permiten replicar la estrategia

40. Seleccione los mecanismos o instrumentos con los que cuenta la Buena Práctica

Si selecciona *Otras*, explique brevemente cuáles (describa en máximo 50 palabras qué otros mecanismos o instrumentos permiten replicar la estrategia)

*

- Metodología definida y documentada
- Materiales e instrumentos de apoyo para la ejecución
- Manuales o guías
- Procesos de capacitación sobre la metodología y el uso de materiales
-