

ENCONTRANDO EL RITMO TRANSFORMAR CONFLICTOS DE MANERA CREATIVA

01



EXPLORANDO LAS CONSONANCIAS

El conflicto surge de las diferencias y se produce cuando las personas no están de acuerdo en percepciones, valores, motivaciones, ideas o deseos.

02



GENERADOR DE ARMONÍA

En las relaciones interpersonales la falta de escucha y la comprensión sobre la diversidad de las necesidades de cada persona puede provocar distanciamiento.

Es importante reconocer la legitimidad de las necesidades en conflicto, manteniendo una actitud comprensiva que abre posibilidades creativas en la solución de problemas.

03

NOTAS SINFÓNICAS



ANTICÍPATE:
ante la tensión,
actúa y dialoga.



SE CREATIVO:
en la búsqueda de
alternativas y mayor
información.



EXPRESIÓN ASERTIVA:
habla de la situación,
no de las personas.



CUIDA LA COMUNICACIÓN:
escucha activa y empáticamente.

04

ARMONIZANDO



Para resolver un conflicto de manera creativa, necesitas aprender a ver el conflicto como lo ve el otro.

En el proceso, aprenderás mucho más acerca de las perspectivas y motivaciones de esa persona o grupo.

05



EN CASO DE DISONANCIA

NO SUPONGAS, PREGUNTA.
SI NO ENTIENDES, NO ATAQUES, INVESTIGA.
NO TE LO TOMES PERSONAL.
PERMITE: PERDONARTE, PERDONAR.