



La educación  
es de todos

Mineducación

tigo

— ALIANZA —  
FAMILIA ESCUELA

POR EL DESARROLLO INTEGRAL DE  
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

La mediación proactiva  
en familia: acompañando el  
uso de internet de niñas,  
niños y adolescentes.

**Colección:** familias que  
acompañan las  
experiencias educativas  
de sus niñas, niños y  
adolescentes.



23

Fascículo

## **Ministerio de Educación Nacional**

María Victoria Angulo González  
**Ministra de Educación Nacional**

Constanza Liliana Alarcón Párraga  
**Viceministra de Educación  
Preescolar, Básica y Media**

Jaime Rafael Vizcaíno Pulido  
**Director de Primera Infancia**

Claudia Milena Gómez Díaz  
**Directora de Calidad para  
la Educación Preescolar,  
Básica y Media**

Sol Indira Quiceno Forero  
**Directora de Cobertura y Equidad**

Javier Augusto Medina Parra  
**Director de Fortalecimiento  
a la Gestión Territorial**

Doris Andrea Suárez Pérez  
**Subdirectora de Calidad y  
Pertinencia de la Primera Infancia**

### **Equipo técnico que elaboró y armonizó el documento:**

Ángela Patricia Nocua Cubides  
Adriana Lucía Castro Rojas  
**Viceministerio de Educación  
Preescolar, Básica y Media**  
Alicia Vargas Romero  
**Dirección de Calidad de Educación  
Preescolar, Básica y Media**

Equipo Tigo  
**Autores**

Agradecemos a Tigo por su participación en la construcción de este fascículo. Los contenidos están basados en su programa de responsabilidad social ContigoConectados donde el acompañamiento de madres, padres y cuidadores en las experiencias digitales de niñas, niños y adolescentes es clave para el fortalecimiento de la educación y el papel de la familia en ella.

**Edición y corrección de estilo**  
Programa ContigoConectados

**Diseño gráfico y diagramación**  
Equipo diseño y desarrollo  
*Universidad Nacional  
de Colombia - Gitei*

**ISBN Obra Completa:**  
978-958-785-275-2

**Año de publicación**  
2022

*El contenido parcial de este documento puede ser usado, citado y divulgado siempre y cuando se mencione la fuente y se cumplan las normas de derechos de autor.*

### Una familiar bienvenida para todas y todos

Aquí en confianza, los fascículos que tiene en sus manos son pretextos para la reflexión sobre aquellos aspectos presentes en la relación de las familias con la escuela<sup>1</sup> y con las experiencias educativas de sus niñas, niños y adolescentes.

A través de un lenguaje sencillo, invitan a sus lectores a interactuar con los miembros de sus familias, con otras familias y con la escuela, para profundizar sobre aspectos de interés, fortalecer sus capacidades y cumplir sus compromisos con la protección integral de los derechos y la promoción del desarrollo de sus niñas, niños y adolescentes en el marco de la corresponsabilidad de familia, Estado y sociedad. Así mismo contribuyen a entender el valor de su esfuerzo para garantizar que puedan disfrutar de la educación inicial, la básica primaria, la secundaria y la media, hasta la educación superior, como un proceso fundamental para que definan y logren sus proyectos de vida, ayuden a mejorar el país y sean felices.

Este objetivo compartido entre las familias y la institución educativa, sus docentes y directivos constituye la razón de ser de la alianza entre familia y escuela.

Las escuelas y sus equipos tienen el interés y la necesidad de interactuar con las familias durante toda la experiencia educativa y pedagógica de los estudiantes, de reconocer y valorar sus saberes y capacidades para consolidar redes de apoyo y sumar esfuerzos para generar condiciones que permitan a la población estudiantil crecer y hacer realidad sus sueños.

¿Para qué una alianza en favor de nuestros hijos e hijas?<sup>2</sup> ¿Por qué fortalecer los vínculos con la escuela? ¿Cómo lograrlo? Estas y otras preguntas le permitirán adentrarse en estos fascículos y hacerlos suyos a medida que los enriquece con su propia experiencia y la de quienes integran su hogar a propósito de la promoción de habilidades para la vida; la valoración de los aprendizajes y del conocimiento; la importancia de respaldar los intereses y el protagonismo que tienen las nuevas generaciones; de reconocer el quehacer y el papel de los profesores; y el significado de la educación en el día a día del ser humano en términos del desarrollo de competencias socioemocionales y ciudadanas.

<sup>1</sup> En cada documento que integra esta colección se utiliza la expresión “escuela” para hacer referencia a los escenarios de educación inicial y a la institución educativa que ofrece los niveles de educación preescolar hasta la educación media porque es una expresión más cercana y comúnmente utilizada en las diferentes regiones del país.

<sup>2</sup> Utilizaremos en algunos momentos la expresión “hijos e hijas” para hacer alusión a todas las niñas, niños y adolescentes que por consanguinidad, por adopción o por el vínculo afectivo que los adultos establecen con ellos a partir de la convivencia y de asumir la responsabilidad por su crianza, cuidado y educación, se puede equiparar a la relación padres, madres e hijos. Este uso no desconoce la gran diversidad que caracteriza la conformación de las familias en el país, en donde no todas las niñas, niños y adolescentes que viven o conviven con adultos son sus hijos biológicos o adoptivos.

## Nuestra invitación

Cada fascículo es una oportunidad para que las familias profundicen en un tema propuesto desde sus saberes, características y experiencias, y lo enriquezcan con otros elementos de sus culturas y contextos cotidianos.

Con la colección, transitaremos por los siguientes temas:

1. Familias como primeras educadoras.
2. El valor de participar en una propuesta educativa formal.
3. Escuela que apoya el desarrollo de familias y cuidadores.
4. El rol de la familia en la escuela.
5. Vínculos afectivos y las prácticas de crianza que promueven la experiencia educativa.
6. Promoción de hábitos de vida saludable que cuidan la experiencia educativa.
7. Ambientes seguros y protectores que salvaguardan la experiencia educativa.
8. Hábitos de estudio que respaldan la experiencia educativa.
9. Familias y docentes en favor del desarrollo de las nuevas generaciones.
10. La evaluación, un recurso que enriquece el proceso educativo.
11. De gustos, intereses y sueños: familias que acompañan la construcción de la autonomía y los proyectos de vida.
12. Con la familia, escuela y comunidad, entre otros.
13. Acompañar los aprendizajes que enriquecen la vida.
14. Hablando se calman los ánimos.
15. Crianza con dulzura y cordura.
16. Familias fortalecidas en la adversidad.
17. Crecer y vivir en democracia.
18. Encuentro de chicos y grandes: vida gozosa.
19. Entre más variadas las especies, más frondoso es el bosque.
20. Sueños que se alcanzan en familia.
21. Cuando las raíces cantan y cuentan.
22. Todos ponemos, todos sumamos y aquí estamos.
23. La mediación proactiva en familia: acompañando el uso de internet de niñas, niños y adolescentes.





Cada fascículo está creado pensando en usted y en los miembros de su familia, está conducido por un par de personajes que serán sus anfitriones. Ellos le abrirán las puertas de su casa y a partir de sus vivencias y las de sus vecinos en su comunidad, le invitarán a reflexionar sobre los diferentes temas de la colección de manera sencilla, amena y coloquial.

Tenga presente que aun cuando los fascículos se dirigen a usted en singular, están previstos para ser trabajados en colectivo. Este modo personal de interactuar busca que quienes disfrutan de este material, se sientan involucrados de manera directa en las reflexiones y actividades, y que estas sean motivo de encuentro y diálogo familiar.

Primero encontrará un **Momento de conexión**, que inicia con un **Apunte a propósito del tema** con el cual los anfitriones conversarán en torno al tema que se aborda y usted tendrá la oportunidad de realizar una reflexión basada en la pregunta **¿Le ha pasado?**, que alude a sus experiencias personales, para llamar su atención sobre comportamientos, pensamientos y emociones que están presentes en situaciones semejantes.

El segundo es un **Momento para interactuar** con sus imaginarios, prácticas y saberes propios y con los elementos que el material ofrece. Por eso en **Quien sabe, sabe** tendrá la oportunidad de reconocer cómo sus experiencias le han permitido construir su propia versión del tema tratado.

En la sección **Pare oreja** encontrará otros referentes que enriquecen las comprensiones sobre el tema en particular. Este momento culmina con una **Reflexión personal** que promueve un análisis a partir de lo avanzado en las secciones anteriores del fascículo.

¡Alerta! En el cierre tendrá un **Momento para concretar** en el que a la mascota de los anfitriones le llegará la **Hora de quitarse las pulgas**, esta sección le ayudará a quitar la piquiña producida por algunas ideas que inciden en los comportamientos y decisiones que se toman a propósito del tema que se aborda en el fascículo. Posteriormente, en la sección **Recapitulemos** se ofrece una síntesis de aspectos a resaltar a propósito del tema tratado.

Y el gran cierre propone una actividad **Para hacer en casa** que acogerá su creatividad y capacidad para disfrutar de un producto construido en familia, que permite poner en práctica lo compartido en el fascículo.





### Momento para interactuar



Quien sabe, sabe



Pare oreja



Reflexión individual



### Momento para concretar



Hora de quitarse las pulgas



Recapitulemos



Para hacer en casa

Vale anotar que estas secciones no son secuenciales y pueden ser usadas varias veces dentro del fascículo.



## Nuestro sueño

El Ministerio de Educación Nacional confía en la capacidad, afecto y disposición de las familias para aportar y comprometerse con la alianza entre familia y escuela, para encontrar en los docentes y directivos de las instituciones educativas los coequiperos que aporten al bienestar y desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes.

Esperamos que acepte la invitación a conocer esta colección diseñada para las familias colombianas, para que cada uno pueda desarrollarla junto a los suyos, ponerla en práctica y compartirla con otras familias.

Ministerio de Educación Nacional



## Objetivo

- Desde el programa **ContigoConectados**, queremos promover el ambiente de internet como un escenario protegido de encuentro, aprendizaje, creación y crecimiento mutuo entre madres, padres y cuidadores con niñas, niños y adolescentes.



## Momento de conexión



## Apunte a propósito del tema



¿Y eso hija? ¿La tiene llorando la telenovela?



No hijo, no sabe el día tan triste que he pasado hoy



¿Y acaso no estaba lo más de contenta porque mi mamá venía a pasar la tarde con los muchachos?



Y así fue, pero todo estuvo muy mal



¡Pero si usted y ella se la llevan muy bien!  
Hasta siento que la quiere más a usted  
que a mí



Resulta que ella llegó con ganas de  
llevárselos a dar una vuelta, pero se  
encontró con que estaban sin bañarse y lo  
más de entretenidos. El uno jugando en  
línea y la otra chateando. ¡Casi que ni la  
saludan!

¿Pero cómo así hija, y luego  
usted no les dijo que estuvieran  
listos?



Claro que sí mijo, y ambos me  
contestaron: ¡Ya voy! Yo me concentré  
en alistar el almuercito y mire con las  
que salieron



Bueno hija, pero me imagino que en la  
mesa la cosa fue distinta. Ahí sí  
compartirían con la abuela, ¿no?





Más o menos mijo, porque aunque silenciaron los teléfonos eso no paraban de avisarles que tenían mensajes, y la verdad, estaban más afanados por terminar para poderlos revisar, que no atendieron a lo que la abuela les estaba diciendo

Ahí sí como dicen miya, ni en visto la dejaron



Creo que este tema del uso del internet nos está cogiendo ventaja, mijo. Nos va a tocar mantenernos actualizados y hacer acuerdos con ellos, para que no terminen tan conectados, porque al final lo que les pasa es que están desconectados

### ¿Le ha pasado?



Durante su niñez (3 a 6 años) o su adolescencia (+13) ¿había algún tipo de oferta dedicada a cautivar o convocar a estos grupos de edad? Por ejemplo: emisoras, programas de televisión, concursos. ¿Cuáles eran sus favoritos?

• ¿Qué tanto se sintonizaba su familia con sus espacios favoritos?, ¿eran una oportunidad para conversar?

---

---

---

♥ ¿Siente que en la actualidad las nuevas herramientas de internet le han traído nuevas posibilidades para comunicarse con niñas, niños y adolescentes?

El internet ha traído nuevas formas de comunicarnos y ha desplazado oportunidades de contacto más directo.



### Momento para interactuar

#### Pare Oreja

Ahora pasamos más tiempo frente a las pantallas del computador, el celular o la televisión y parece que no hubiera tiempo para compartir con familia y amigos fuera de internet.

Nos sentimos abrumados cuando no tenemos acceso a internet o a un dispositivo. Salir a la calle o estar en espacios públicos sin un celular o pasar largos tiempos sin revisarlo es casi imposible o inaceptable.

Es importante reconocer las oportunidades de internet para aprender, trabajar, entretenerse, participar y comunicarse, estableciendo acuerdos en familia para equilibrar los tiempos para las actividades dentro y fuera del mundo digital.



Es necesario acompañar a niñas, niños y adolescentes en su experiencia en el mundo virtual y de paso aprender a usar las principales herramientas como el correo electrónico, el envío de mensajes, la búsqueda de información y mucho más.

A veces los adultos nos podemos sentir abrumados ante la exigencia de usar internet, los dispositivos o las aplicaciones para hacer solicitudes, trámites y tareas cotidianas (pedir una cita médica, gestionar un documento, poner un denuncia, inscribirse a una actividad, entre otros). Las limitaciones que conllevan las exigencias de condiciones, capacidades o habilidades que son prerequisite para usar o interactuar con estas herramientas y todas las posibilidades que brinda el potencial de internet, es lo que se conoce como brecha digital.

Hasta aquí nos hemos referido a dos aspectos clave que constituyen un aporte para el relacionamiento de las familias con las tecnologías de la información y las comunicaciones, a fin de promover el aprendizaje conjunto en familia: la brecha digital y el acompañamiento que los adultos pueden ofrecer para la interacción con estas herramientas.



### Quien sabe, sabe

Aquí le ayudamos a reconocer algunas situaciones relacionadas con el uso cotidiano y excesivo de internet. Señale aquellas con las que se siente identificado o que son cercanas a su experiencia:

- ✓ En casa están pasando mucho tiempo conectados a internet y están disminuyendo los espacios y oportunidades para compartir en familia.
- ✓ Hay personas que sufren ansiedad, irritabilidad o tristeza cuando no pueden estar conectadas a internet, al celular o al computador.
- ✓ Espacios como la hora de compartir la mesa se ven invadidos por las tecnologías digitales.
- ✓ Las familias con niñas y niños pequeños utilizan los dispositivos electrónicos para entretenerlos o tranquilizarlos.
- ✓ En ocasiones los adultos quieren ayudar a sus hijas e hijos a estudiar desde casa por medio de internet, pero sienten que no cuentan con los conocimientos para ello.
- ✓ A los adultos se les dificulta hacer trámites en internet.

La mediación en el uso de internet se refiere al acompañamiento y ayuda que madres, padres, cuidadores, profesores y pares (amigos o compañeros de colegio) ofrecen a niñas, niños y adolescentes al momento de interactuar por redes sociales o buscar y compartir información en internet.

La mediación también es fundamental ante posibles situaciones de riesgo. Por ejemplo, cuando una niña, niño o adolescente visualiza contenidos en internet como imágenes, audios o videos con temáticas que aún no son de fácil comprensión por su edad o nivel de desarrollo. Algunas formas de acompañar en el uso de internet son:



### Mediación activa

Consiste en generar conversaciones y reflexiones cercanas en familia o con amigos sobre las experiencias que tienen niñas, niños y adolescentes en internet. Además, consiste en ayudar a interpretar los contenidos y la información que se presenta en las plataformas y herramientas digitales. Esta mediación es recomendable, ya que se trabaja bajo el diálogo y la reflexión.



### Mediación restrictiva

Se trata del uso de normas para limitar las actividades y el contenido al que niñas, niños y adolescentes acceden en internet. Esto incluye la generación de restricciones en tiempo, ubicación, dispositivos, plataformas, contenidos, etc. En esta mediación se deben tener en cuenta las normas para tener un límite, no debe ser totalmente restrictivo.

### Mediación técnica

Es el uso de aplicaciones o programas para controlar el acceso a contenidos, bloquear sitios web y limitar el tiempo de uso de los dispositivos conectados a internet. No es la mediación más recomendable porque puede dañar los lazos de confianza en la familia.



## Mediación proactiva

## Pare Oreja



Existe un tipo de mediación más efectiva que recoge lo mejor de las anteriores y propone una forma de generar mayor cercanía con niñas, niños y adolescentes. Se llama **Mediación proactiva** y consiste en el acompañamiento de niñas, niños y adolescentes fomentando en ellas y ellos actitudes que permitan hacer un **uso adecuado y autónomo** de la tecnología en su vida cotidiana, por ejemplo, cuando interactúan con otras personas por redes sociales o cuando encuentran o reciben información acerca de temas de su interés. Los pilares de esta mediación son:



## Deferencia

Se trata de construir **lazos de confianza** a través de espacios de **libertad y respeto**. En la adolescencia es importante un equilibrio entre las normas y la autonomía para vivir experiencias y conocerse a sí mismo, lo que contribuye al desenvolvimiento de la personalidad y al desarrollo del pensamiento crítico. Por ejemplo:

- Es bueno que se informen sobre sexualidad, sin embargo, es importante un acompañamiento respetuoso.
- Si sus hijas e hijos presentan tristeza o irritabilidad al pasar largos periodos de tiempo desconectados del celular es una alerta roja. Manténgase atento a este tipo de cambios para ofrecer un acompañamiento efectivo.
- Genere la confianza suficiente con sus hijas e hijos para que se sientan cómodos al contarle cuando sean acosados en internet.



## Proactividad

Permite motivar a niñas, niños y adolescentes, así como a sus madres, padres y cuidadores a **crear y compartir** conocimientos y experiencias alrededor de internet. Las personas adultas que son proactivas se involucran con interés sincero de aprender y compartir las experiencias del mundo digital con niñas, niños y adolescentes; actualizándose, dialogando y colaborando. Por ejemplo:

- Motivando a realizar actividades creativas, como escribir o pintar con diversas herramientas disponibles en la red.
- Accediendo a aplicaciones y juegos divertidos que contribuyan a la expresión, la creatividad y al desarrollo de los talentos e intereses de niñas, niños y adolescentes.
- Animando a compartir sus experiencias cuando deseen hacerlo, cuidando su información personal y su privacidad.



## Protección

Consiste en fomentar el uso de internet de niñas, niños y adolescentes de **manera responsable** para que ellos mismos tomen consciencia de la importancia de la información que suministran y el autocuidado en internet. Por ejemplo:

- Al descargar una aplicación, revise los permisos que le solicita. Algunas piden acceso a la lista de contactos, cámara, micrófono o fotos almacenadas.
- Antes de descargar aplicaciones, revise la calificación y los comentarios de los demás usuarios. Esto le dará pistas sobre la confiabilidad de la aplicación.
- Antes de acceder a un enlace, evalúe si es una persona conocida o desconocida quien lo envía y revise qué tipo de información dice estar enviando. Estos enlaces pueden recibirse por correo o mensajes de texto y algunas veces vienen acompañados de mensajes atractivos. Mucho cuidado, puede tratarse de una estafa o robo de información.
- Intente restringir a personas desconocidas que le contacten por medio de redes sociales. Invite a reflexionar sobre el acceso que ellas tendrán a información personal.
- Al tener acceso a computadores públicos, por ejemplo, en un café internet intente no acceder a información bancaria o abrir sus redes sociales personales. Si lo hace, acceda de manera incógnita y siempre cierre su sesión.



## Preparación

Consiste en acompañar el desarrollo de habilidades en niñas, niños y adolescentes para tomar **posturas críticas** sobre lo que sucede en internet. Por esto, es recomendable estar actualizados sobre la confiabilidad de los contenidos de internet y demostrar un interés genuino por sus gustos. Por ejemplo:

- Cree conversaciones explicando el riesgo que se puede presentar al agregar personas desconocidas en redes sociales.
- Genere espacios de reflexión sobre las consecuencias y responsabilidades que existen en internet, para así evitar la propagación de mensajes con contenidos inadecuados.
- Actualícese con temas de interés para niñas, niños y adolescentes.



### Reflexión individual

Ahora que tiene información sobre la mediación, ¿qué aspectos usa o considera que pueden ser importantes para construir acuerdos en familia sobre el uso de internet?

---

---

¿Considera que es ejemplo de uso responsable de internet?

---

---

¿Qué hace para acompañar las actividades de sus hijas e hijos en redes sociales y proteger la información y datos personales que proporcionan en internet?

---

---

¿Ha identificado contenidos educativos en canales de YouTube o sitios web que puedan apoyar el aprendizaje de sus hijas e hijos en casa?

---

---



### Momento para concretar



### Hora de quitarse las pulgas

Cuando la familia siente que no encuentra alternativas para controlar lo que considera el uso prolongado de las TIC o identifica que sus niñas, niños o adolescentes están en riesgo, acude a varias opciones.

Analice qué tan favorables son las siguientes estrategias para generar autonomía y fortalecer el uso responsable de internet en la familia. Marque con una X la casilla según sea su experiencia (favorable o desfavorable).



Favorable		Desfavorable
	Acordar una agenda diaria de diversas actividades, unas que incluyan el uso de dispositivos y otras que no.	
	Decomisar el celular o el computador.	
	Castigar suspendiendo el uso de dispositivos por varios días.	
	Volver a conversar y escuchar los intereses que ellas y ellos justifican para el uso.	
	Suspender suscripciones o desinstalar las aplicaciones.	
	Espiar el celular y tratar de indagar información que niñas, niños o adolescentes consideran privada.	
	Dar ejemplo de limitar el uso de los dispositivos cuando se está en la mesa, en el parque o en espacios de interacción presencial en familia.	



Recapitulemos

- Internet es una ventana para que niñas, niños y adolescentes accedan a muchas posibilidades para aprender, socializar y entretenerse, pero este también es un espacio en el que son más vulnerables a situaciones de riesgo que ya existen en otros lugares y se incrementan en el mundo digital.

- La mediación es la estrategia que usan las madres, padres, cuidadores, profesores y pares para acompañar y ayudar en las experiencias que niñas, niños y adolescentes tienen en internet, velando por protegerlos de situaciones de riesgos y acercándolos a las oportunidades.
- Todos pueden ser mediadores, por eso es necesario siempre incentivar la curiosidad y estar actualizados sobre lo que pasa en internet, las redes sociales y demás aplicaciones. Así mismo, le invitamos a que pregunte a sus hijas e hijos cuando tenga alguna duda sobre internet, ellos seguramente saben resolverlo. Sea usted quien aporta el criterio en su uso.



### Para hacer en casa



## Construyan en familia un acuerdo de uso de internet

- 1** Identifiquen una necesidad en su familia relacionada con el uso adecuado de internet. Por ejemplo, pasar menos tiempo conectados a pantallas.
- 2** Elijan un nombre inspirador y divertido para el acuerdo de su familia.
- 3** Piensen sobre qué aspectos incluye el plan. Puede ser: tiempo y lugares de uso, contenidos, horarios, actividades por fuera de internet, entre otras.
- 4** Preparen materiales para crear el acuerdo, activen su lado creativo usando colores, dibujos, recortes, fotos, etc. Es importante que en el acuerdo haya compromisos para cada una de las personas de la familia y que se definan tiempos de corte para evaluar cómo van, puede ser, semanalmente, al inicio o el último viernes del mes.
- 5** Elijan un lugar agradable para conversar y crear el acuerdo familiar.
- 6** ¡Ubiquen el acuerdo en un lugar visible para toda la familia! Tómense una foto con el acuerdo y envíensela a una familia amiga para invitarla a que haga lo mismo.

