



POLIFONÍA de los territorios

UNA PARTITURA PARA LA GESTIÓN ACTUAR CON VALOR PÚBLICO

01



EXPLORANDO LAS CONSONANCIAS

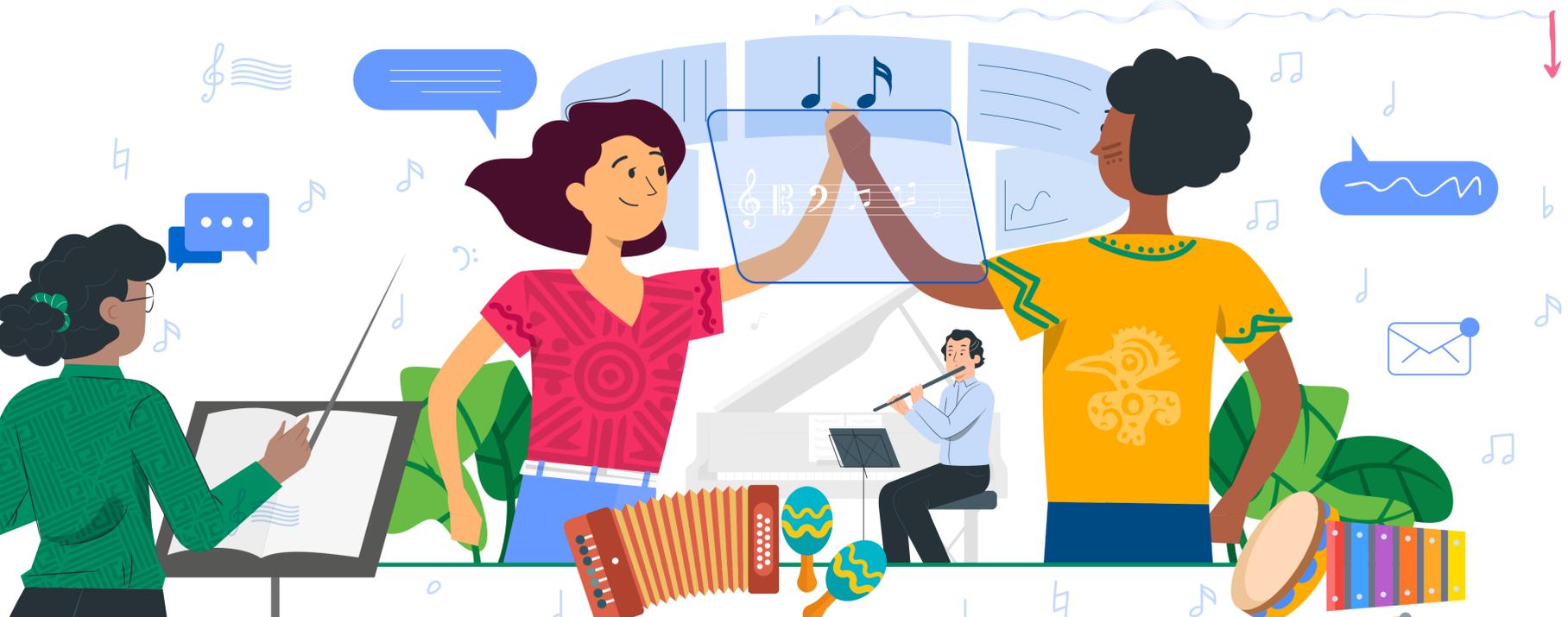
El concepto de valor público es un valor creado por el Estado, que se hace visible a través de la calidad de los servicios que presta a la ciudadanía, las regulaciones que gestiona para el bienestar de toda la sociedad y el ejercicio de creación de políticas públicas que buscan satisfacer las necesidades propias de la población.

02



GENERADOR DE ARMONÍA

- Es la ética aplicada en las instituciones vinculadas al Estado y que prestan un servicio y es desarrollada por personas que ocupan un cargo público.
- Dichas responsabilidades se traducen en actos concretos orientados hacia el interés común y/o de la ciudadanía.
- Es necesario e imprescindible que su accionar esté determinado por una planeación estratégica, donde la misión y la visión constituyan el hilo conductor de su accionar.



03

NOTAS SINFÓNICAS

Valores y principios que acompañan la ética pública:

PROBIDAD:

ejecuta cada acción con fundamento, acompañándose de una escala de valores.

EXCELENCIA:

se alcanza y mantiene si se cuenta con servidores públicos con sólidos criterios de conducta ética.

SENSIBILIDAD:

se fortalece gracias al desarrollo de la conciencia, a la madurez de juicio, al resultado del esclarecimiento de unos principios internos y un dominio de carácter.

SERVICIO:

las tareas y actividades que realizan los servidores públicos están orientadas a la satisfacción de la pluralidad de intereses de los miembros de la comunidad.

04

ARMONIZANDO CUANDO ACTUAMOS CON VALOR PÚBLICO LOGRAMOS:

Relaciones sociales con externos y pares: actúa con integridad, mostrando respeto por los otros, resuelve y/o minimiza los conflictos.

Asertividad y manejo de límites: saber decir SI o NO en el momento indicado y de forma adecuada.

Cómo mejorar: con acciones eficaces, transparentes, responsables y confiables, actuando, bajo el predominio de la ley.

SE COHERENTE: pensar, decir y actuar coherentemente

RESPECTA TUS DECISIONES: si tu quieres marcar la diferencia, dale valor a tu palabra

DIFERENCIA LO CORRECTO DE LO INCORRECTO: determina límites, actúa con valores personales y profesionales

LA OMISIÓN ES UNA MUY MALA ALIADA: lo mejor es que tengas la respuesta correcta y determinante, enfócate en ser veraz

NO LE PONGAS PRECIO A TU REPUTACIÓN, PRESTIGIO Y HONOR: nada valdrá tanto como el hecho de ser una persona íntegra

05



EN CASO DE DISONANCIA