

VIBRANDO EN LA MISMA FRECUENCIA **TRABAJAR EMPÁTICAMENTE**

01



EXPLORANDO LAS CONSONANCIAS

La palabra Empatía procede de los vocablos griegos que significan “dentro de él” y “lo que se siente”. Trabajar empáticamente se refiere a la escucha activa, y a la comprensión. Implica tener la capacidad de diferenciar los estados afectivos y la habilidad para gerenciarlo.

02



GENERADOR DE ARMONÍA

COMPONENTES PARA TRABAJAR EMPÁTICAMENTE:

Saber escuchar, interpretar las señales no verbales (paralingüística) mostrar comprensión, brindar ayuda emocional.

03



NOTAS SINFÓNICAS

Algunas de las competencias más valoradas dependen en gran parte de que la persona sea empática:

TRABAJO EN EQUIPO:

Entender los puntos de vista de otros compañeros ayuda a eliminar prejuicios.

LIDERAZGO

Si es buen líder, tendrá a su cargo a personas que confían en su capacidad de coordinar el trabajo.

ATENCIÓN AL PÚBLICO:

Una persona empática es siempre alguien amable. Se pone en el lugar del otro y lo trata con respeto y simpatía.

NEGOCIACIÓN:

En un proceso de negociación la empatía desempeña un papel fundamental. Saber descifrar las reacciones de la otra parte va a convertirse en la clave para exigir más condiciones o bien para relajar un poco las peticiones iniciales.

04



ARMONIZANDO

Elige a una persona al azar e intenta averiguar a través de su comunicación no verbal lo que la mueve (emoción y pensamiento).

05



EN CASO DE DISONANCIA

Desarrolla mayor nivel de introspección

Revisa tu lenguaje verbal y no verbal

Fortalece tus vínculos de confianza

Revisa tus expectativas frente a la relación

