

**Estrategia territorial  
para el regreso a la**

**PRE  
SEN  
CIA  
LIDAD**

**de establecimientos  
educativos**



**INC**

# MOMENTOS

Retorno gradual y  
progresivo a la  
presencialidad  
Opcional - privados.

Retorno obligatorio  
a la presencialidad  
en el 100%

Retorno gradual y  
progresivo a la  
presencialidad en  
privados y oficiales.



Alcaldía de Medellín





# Gestión en el marco de la presencialidad

- ✓ Infraestructura

- ✓ *Adecuaciones y suministro de elementos de bioseguridad*

- ✓ Pedagógica

- ✓ *Orientaciones, comunicaciones y circulares*

- ✓ Administrativa

- ✓ *Coordinación de retorno a la presencialidad –planificación y organización*

- ✓ *Recolección de datos e información – Power BI, formularios y MMC-IE*

- ✓ Comunitaria

- ✓ *Socializaciones y charlas*

- ✓ *Relacionamiento con grupos de interés: sindicatos, rectores, núcleos, padres.*



# Retos -grupos de interés

*Sindicatos: Disminución del desgaste administrativo*

- *Mesas de trabajo*
- *Cruce de información*
- *Atención cercana*

*Padres y estudiantes: Cumplimiento de respuestas a PQR*

- *Charlas*
- *Visitas e intervenciones*
- *Priorización de PQR's*



**Alcaldía de Medellín**

# Retos -grupos de interés

*Docentes y directivos : Manejo de resistencia al retorno, contexto inestable y desconocimiento en la implementación de directrices*

- *Información sobre fundamentación de decisiones*
- *Charlas - Tips*
- *Comunicaciones con lineamientos pedagógicos, logísticos, entre otros.*
- *Aclaración en implementación; flexibilidades y potencialidades en escenarios posibles.*
- *Plantillas y documentos tipo*

*Gobierno municipal: Delimitación de alcances*

- *Documentación de roles*
- *Periodicidad en reuniones*
- *Coordinación por capacidad operativa y funciones*



**Alcaldía de Medellín**



# Otros retos

- ✓ *Resistencia al suministro de información*
- ✓ *Sistema sancionatorio colapsado*
- ✓ *Flujo de PQR desbordado*
- ✓ *Las comunicaciones deben generarse con directrices completas:*
  - *Procedimientos o marcos de trabajo*
  - *Lineamientos pedagógicos*
  - *Asuntos laborales*
  - *Asuntos logísticos*
  - *Definición de responsabilidades*
  - *Mecanismos de comunicación y participación*
  - *Definición clara de mecanismos de inspección y vigilancia*



# Inspección, vigilancia y control

## Premisas:

- ❖ Aportar a la garantía de la calidad en la prestación del servicio educativo
- ❖ Aumentar la cobertura

- ✓ *Acortamiento del alcance y volumen de los ejercicios; aumento del tipo de ejercicios*
- ✓ *Flexibilización de herramientas*
- ✓ *Disminución de ejercicios programados y aumento de ejercicios a demanda. De # a %*
- ✓ *Refinamiento de criterios de priorización*
- ✓ *Pilotaje de ejercicios*
- ✓ *Actuaciones designadas de acuerdo al perfil profesional, comorbilidades y medios de trabajo*
- ✓ *Presencia institucional en zonas de alta prevalencia de casos (Moravia, La Milagrosa, UPB)*



Alcaldía de Medellín

# *Gracias*



**Alcaldía de Medellín**