



La educación  
es de todos

Mineducación

# EVALUAR PARA AVANZAR

30 de junio de 2022



IMAGINAR  
FUTUROS





# CHATBOT EVA

## Flujo de usuarios Chatbot y mesa de ayuda

**4.695**

usuarios únicos han interactuado con el *Chatbot*

**1.250**

usuarios únicos han interactuado con la mesa de ayuda

**157.912**

Interacciones totales con el *Chatbot*

**1.675**

requerimientos a la mesa de ayuda

## Tipos de requerimientos

**1072**

externos

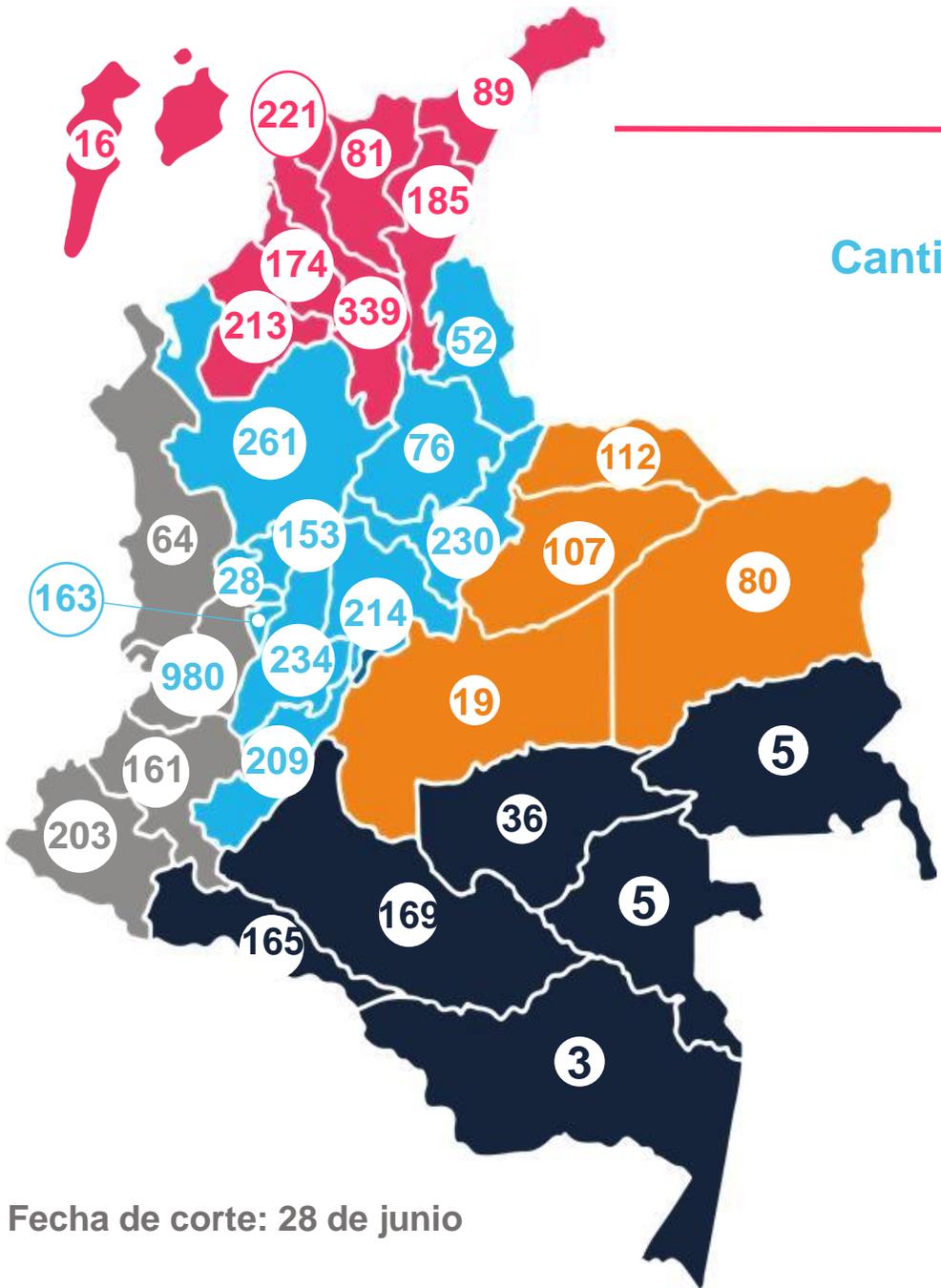
**603**

Pedagógicos/  
instruccionales

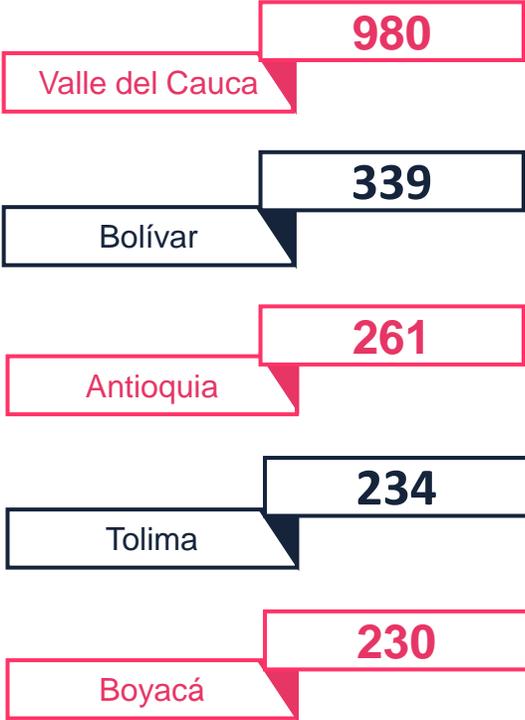
**0**

funcionales

## Cantidad de usuarios ÚNICOS del Chatbot por departamentos



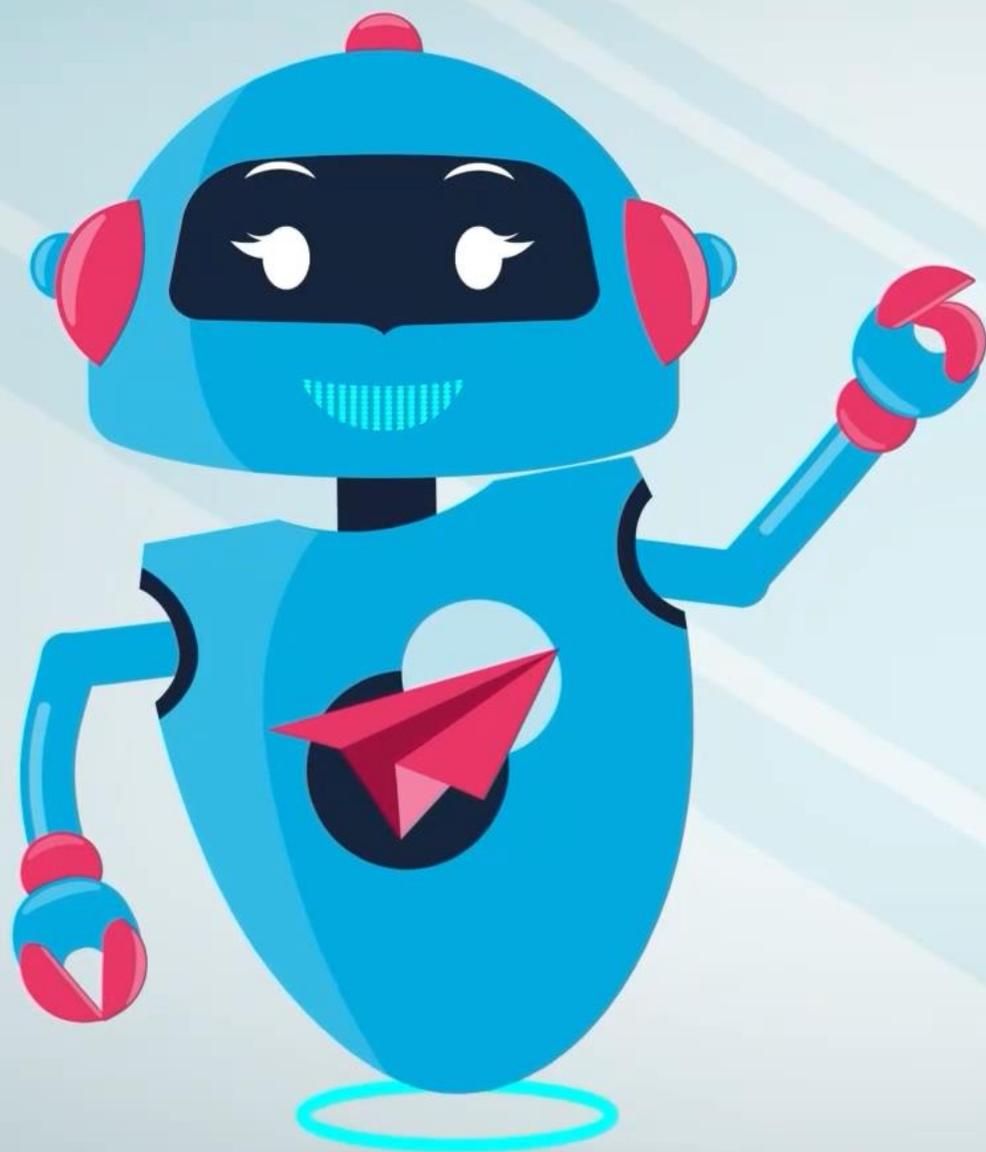
### Departamentos con mayor número de usuarios



### Departamentos con menos número de usuarios



Fecha de corte: 28 de junio



**Conócame**



**311 405 10 83**