

Encuestado



28

Anónimo



362:16



Tiempo para completar

Ficha resumen de la Buena Práctica

1. Nombre de la Buena Práctica *

ACERCATICS

2. Nombre de la ETC promotora de la Buena Práctica *

Itagüí

3. Nombre del(a) secretario(a) de educación *

GUILLERMO LEON RESTREPO OCHOA

4. Dirección *

Cra 49 No. 50A - 20 3er. piso.

5. Teléfono *

3182403210

6. Departamento *

7. Municipio *

8. Responsable de la Buena Práctica *

9. Área *

10. Cargo *

11. Correo electrónico del responsable de la Buena Práctica *

12. Teléfono del responsable de la Buena Práctica *

13. Ubicación de la Buena Práctica en los ejes de política *

- Bienestar y Equidad en el Acceso a la Educación
- Educación inicial de calidad para el Desarrollo Integral
- Entornos Escolares para la convivencia y la ciudadanía
- Educación de Calidad para un futuro con oportunidades para todos
- Más y Mejor Educación en la Colombia Rural
- Haciendo Equipo por una mejor Gestión Educativa
- Agenda de Impulso a la Educación Superior

14. Describa cómo la práctica aporta al cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Sectorial de Educación *

Permita genera condiciones que garanticen el acceso y la permanencia de los estudiantes en el servicio educativo, contribuyendo a la consecución del objetivo 6.1. Educación inicial de calidad para el desarrollo integral, contemplado en el Plan Estratégico Institucional 2019 -2022. Acerca tics también tienen un aporte significativo en la materialización de los postulados del Plan Nacional Decenal de Educación, al permitir el goce efectivo de los derechos de los niños, niñas, y adolescentes a una educación de calidad, en favorecimiento del pleno desarrollo de su personalidad, y en atención al Primer Desafío Estratégico: regular y precisar el alcance del derecho a la educación que entre sus especificidades contempla el "Promover el pleno desarrollo humano y la generación de conocimiento a través de una educación de calidad, pertinente a los contextos sociales, económicos, ambientales y culturales". Así mismo la práctica AcercaTics, va en la vía de los lineamientos específicos para las buenas prácticas definidos en el Desafío Estratégico de impulsar una educación que transforme el paradigma que ha dominado la educación hasta el momento y esto es, ampliar y garantizar la dotación de recursos tecnológicos, materiales didácticos y ambientes locativos para impulsar la creatividad, la innovación y la evaluación de los procesos pedagógicos.

15. Palabras claves que permiten identificar y clasificar la BP

(Escriba máximo seis (6) palabras que permitan ubicar su práctica por temática, título, por capacidad, eje de política, SEC y población beneficiada, evite utilizar artículos y conectores). *

Acceso escolar, permanencia escolar, apropiación TICS

16. Resumen

(Explique de qué trata la Buena Práctica en máximo 300 palabras) *

AcercaTics, es una práctica para la promoción del acceso, la permanencia escolar y la apropiación tecnológica, que a través del uso de las tecnologías de la información, el préstamo de dispositivos tecnológicos y los procesos de cualificación docente, ha permitido la continuidad del servicio educativo para los estudiantes de las Instituciones Educativas oficiales, que no contaban con recursos para participar de las clases virtuales en el modelo de educación en casa y/o alternancia educativa. La práctica inicia con la declaración mundial de pandemia en marzo de 2020, a partir de la fecha se desarrolla la articulación de diferentes estrategias de uso, apropiación y soporte de la tecnología, para responder a las necesidades generadas por el confinamiento, como el uso de plataformas educativas y software para la realización de clases virtuales. AcercaTics, ha favorecido el desarrollo de las clases virtuales sincrónicas y asincrónicas, así como el uso de dispositivos por parte de los estudiantes que no contaban con este. Y ha trascendido la formación para la apropiación e impacto en el acceso y la permanencia en el sistema escolar, cumpliendo con el objetivo primordial de garantizar el acceso al servicio educativo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Itagüí, que, por falta de dispositivo tecnológico, no podían participar de las clases escolares a través de plataformas educativa ni redes sociales. En el mismo sentido, la practica ha brindado herramientas tecnológicas a los docentes para el desarrollo de las clases virtuales en medio del confinamiento y en el actual modelo de alternancia escolar; lo que permite mayor eficiencia en la planeación de los procesos de enseñanza- aprendizaje, al disminuir la carga operativa por medio de la automatización en el uso de herramienta de la plataforma office 365 y concentrar los esfuerzos en los elementos esenciales de la prestación del servicio educativo.

Descripción de la Buena Práctica

17. Fecha de inicio de la Buena Práctica *

18/03/2020



18. Nivel de desarrollo de la Buena Práctica

(Tenga en cuenta el resultado del **Formato 2. Valoración de la Buena Práctica**) *

Nivel alto



19. Fase actual de la Buena Práctica

(Especifique en máximo 300 palabras, en qué fase del ciclo de gestión metodológica se encuentra la Buena Práctica, fase 1, fase 2, fase 3)

*

Fase tres: Divulgación y Publicación

20. Población beneficiada con la Buena Práctica *

- Niñas, niños, adolescentes y adultos fuera del sistema educativo
- Niñas, niños, adolescentes y adultos de los Establecimientos Educativos
- Talento humano de los Establecimientos Educativos
- Talento humano de la Secretaría de Educación
- Otras

21. Ámbito en el que se desarrolla *

- Establecimientos educativos oficiales rurales
- Establecimientos educativos oficiales urbanos
- Establecimientos educativos no oficiales
- Secretaría de Educación en general
- Dependencias de la entidad
- Niveles específicos de la entidad

22. Origen de la Buena Práctica

(Describa el contexto en el se originó la Buena Práctica, señale en máximo 300 palabras las razones que motivaron la formulación y ejecución de la práctica) *

El municipio de Itagüí se ha caracterizado por su compromiso con la formación y uso de tecnologías aplicadas al aprendizaje a través de su Plan Digital Itagüí (PDI), constituido como política pública en el año 2015. Desde sus inicios, el PDI ha fortalecido no solamente

las competencias digitales e informáticas de los docentes, sino también, la infraestructura tecnológica de las sedes educativas oficiales, garantizando su funcionamiento y conectividad. Con la presencia del Covid-19, en el país el confinamiento decretado y los cambios a lo que ello condujo para la prestación del servicio educativo de manera virtual; fue necesario identificar necesidades de atención y en razón de ellas diseñar, estrategias que permitieran la continuidad en la prestación del servicio; por tal razón, se realizaron ejercicios de indagación con encuestas aplicadas a los estudiantes y sus familias, que permitieron identificar a 3.241 estudiantes no tenían dispositivos tecnológicos para participar de las clases virtuales, lo cual se estaba convirtiendo en una barrera de acceso al servicio escolar. Así mismo y en los diálogos permanentes con las Instituciones Educativas, se identificaron necesidades de capacitación que tenían los docentes en relación con la apropiación de las herramientas tecnológicas que les permitieran brindar las clases de manera sincrónica y asincrónica. Para enfrentar este reto, la Secretaría dispuso de recursos técnicos, físicos y financieros, que permitieran el desarrollo de acciones para dar respuesta a las necesidades de docentes y estudiantes, de acuerdo con el nuevo escenario, propiciado por la pandemia, algunas de ellas: la formación docente, el préstamo de dispositivos a estudiantes y las acciones de apropiación de herramientas de software de propósito educativo y la realización de visitas periódicas a las sedes educativas para brindar soporte a equipos de las instituciones o propios de los estudiantes.

23. Escriba el objetivo general de la Buena Práctica *

Generar acciones que impacten el acceso, la permanencia escolar y la apropiación de herramientas tecnológicas en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las Instituciones Educativas Oficiales del municipio de Itagüí.

24. Escriba los objetivos específicos de la Buena Práctica *

- Facilitar el acceso al servicio educativo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de Itagüí, que, por falta de dispositivo tecnológico, no podían participar de las clases escolares a través de plataformas educativa ni redes sociales.
- Generar en la comunidad educativa la apropiación de la herramienta Office 365 for Education, para el fortalecimiento de los aprendizajes.
- Brindar herramientas tecnológicas a los docentes para el desarrollo de las clases virtuales en medio del confinamiento.
- Fomentar en los estudiantes el aprendizaje autónomo y su permanencia en la escuela en medio de la Pandemia.

25. Estrategias

(Señale las principales estrategias implementadas en el desarrollo de la Buena Práctica) *

Estrategia 1: Activación de cuentas de Office 365 • La Secretaría de Educación asumió la administración de la plataforma Office 365 para la activación de las cuentas de docentes y la creación masiva de cuentas de estudiantes. Estrategia 2: Préstamo de dispositivos •

Ampliación del cubrimiento de la póliza de los equipos de cómputo • Coordinación de Mesa de Ayuda y las instituciones para la adecuación de los equipos que serían objeto de préstamo a los estudiantes. • Elaboración de procedimiento y formatos de acta de préstamo para las instituciones. Instrumentos: 01. Procedimiento para préstamo y reporte de Equipos.pdf 02. Acta de Préstamo_Dispositivos_portables.docx 03.

Reporte_de_préstamo_dispositivos_2021.xlsx Estrategia 3: Apoyo tecnológico para estudiantes y docentes • Entrega de la administración de la plataforma Office 365 al operador de la mesa de ayuda para facilitar atención de solicitudes. • Habilitación de los canales de correo electrónico y línea telefónica para docentes y estudiantes. • Programación y ejecución de visitas periódicas para la adecuación de equipos para la utilización de software de propósito académico. • Capacitaciones a personal docente en la herramienta Teams bajo demanda. Estrategia 4: Integración de plataformas • Integración con Microsoft Teams y la plataforma Máster 2000, con el propósito de facilitar la labor de los docentes en la programación de los cursos y el seguimiento a las notas de los estudiantes. Estrategia 5: Refinamiento y continuidad de la experiencia • Identificación de posibles aspectos a mejorar • Ejecución de contratación de acciones que permiten la continuidad de la práctica.

26. Actividades

(Enumere las principales actividades que desarrolla la Buena Práctica en máximo 300 palabras) *

Para ello se desarrolló AcercaTICs en tres líneas: • El préstamo de equipos a estudiantes • La disposición del soporte de mesa de ayuda para la actualización y mantenimiento de equipos en préstamo o equipos propios de los estudiantes y docentes que si tenían. • La capacitación permanente de docentes en la herramienta Teams de Office 365 for Education
Nota: Para mayor información, consultar documento narrativo entregado.

27. Actores

(Enliste las áreas o equipos que participan en la implementación de la Buena Práctica) *

Como actores del proceso fueron identificados: Estudiantes: Beneficiarios directos del préstamo de equipos y usuarios de las herramientas de office 365, mediante la participación en las clases virtuales. Familias: Participantes activos en el acompañamiento del proceso de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes. Directivos y docentes: Beneficiarios de los procesos de formación para la apropiación de TICS, y de la integración de plataformas tecnológicas.

28. Alianzas

(Haga un listado de las alianzas establecidas con organizaciones o empresas que aúnan esfuerzo para la implementación de la Buena Práctica) *

No aplica

29. Evaluación

(Describa en máximo 300 palabras las estrategias utilizadas para evaluar y hacer seguimiento a la práctica) *

Con el fin de identificar el nivel de satisfacción de los diferentes públicos involucrados en el desarrollo de la práctica, se determinaron diversos instrumentos de medición en cada acción representativa, a saber, servicios de la mesa de ayuda y encuesta de satisfacción con la formación docente: Encuesta Mesa de Ayuda: que permita medir los aspectos importantes de la prestación del servicio que brinda a las instituciones educativas, con la cual se pretende medir la percepción de la satisfacción del cliente y a partir de esto generar acciones que permitan mejorar el servicio. La encuesta realizada a los usuarios de las instituciones educativas cuenta con 4 preguntas cerradas y una pregunta abierta, con las cuales queremos medir la satisfacción en cuanto al servicio telefónico, al servicio del personal en sitio, a la disponibilidad y la idoneidad del personal que compone el grupo de trabajo de la mesa de ayuda, por último, hay una pregunta abierta en la cual el usuario tiene la posibilidad de generar sugerencias y observaciones de acuerdo con su criterio y nivel de satisfacción. Encuesta de evaluación en la formación en Teams Office 365: Esta evaluación tiene como objeto medir la satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la secretaría de Educación del Municipio de Itagüí a través del operador de Mesa de Ayuda, buscando a través de la recopilación de las opiniones objetivas de los docentes formados, contribuir al logro de los objetivos de enseñanza aprendizaje, diseñados para esta capacitación. Hallazgos y acciones correctivas Algunos docentes manifestaron que el formador requería mayor dominio de temas puntuales de la plataforma Teams, por lo que se realizó una reestructuración de la capacitación, se integró otro técnico a la formación y se realizaron refuerzos en aquellas en las que manifestaron dudas.

Balance de la Buena Práctica

30. Factores que facilitan la implementación

(Señale los elementos o factores que han facilitado el desarrollo de la Buena Práctica y que favorecen su sostenibilidad) *

1. Coordinación de acciones con las Instituciones Educativas, actor fundamental para la materialización de la práctica 2. Alta aceptación de los procesos de cualificación por parte de los docentes 3. Compromiso político y social del municipio, con la inversión en procesos educativos incluyentes, que mejoren el acceso y la calidad de la educación. 4. Pertinencia de la buena práctica con las necesidades de apropiación tecnológica de estudiantes y docentes.

31. Factores que dificultan su implementación

(Indique las dificultades encontradas y las propuestas estratégicas para resolverlas) *

Fase 1: Activación de cuentas de Office 365 Problema: Alto volumen de solicitudes de creación de cuentas nuevas al inicio de la implementación. Solución: - Incrementar el número de técnicos disponibles para la atención de solicitudes. - Implementación de Azure AD de Office 365 para la creación y asignación masiva de licencias. Fase 2: Préstamo de dispositivos Problema: Dificultades con la consolidación masiva de los reportes de préstamos de las 24 IE (Un reporte semanal por cada una) Solución: Implementación de reporte en línea con One Drive e Informe automático con Power BI Fase 3: Apoyo tecnológico para estudiantes y docentes Problema: Desbordamiento de la línea telefónica para la atención de solicitudes a la Mesa de Ayuda. Solución: implementación de línea de WhatsApp para atención de solicitudes de Office 365.

32. Resultados

(Presente de manera clara los principales resultados obtenidos con la implementación de la Buena Práctica. Compare la situación actual con la inicial) *

Los principales resultados de la práctica se dieron en la continuidad de la prestación del servicio educativo que se vería interrumpido por el confinamiento de los estudiantes en sus casas dado el cierre físico de las instituciones, derivado de la crisis sanitaria del Covid-19, mediante el uso de los dispositivos tecnológicos de las instituciones educativas acercados a los hogares de los estudiantes. Reducción del riesgo de no accesibilidad de los estudiantes a las clases virtuales por falta de un dispositivo tecnológico, entendiendo que el uso de dispositivos tecnológicos en la educación integral se convierte en una poderosa y versátil herramienta que transforma a los alumnos, de receptores pasivos de la información en participantes activos, en un enriquecedor proceso de aprendizaje en el que desempeña un papel primordial la facilidad de relacionar sucesivamente distintos tipos de información, personalizando la educación, al permitir a cada alumno avanzar según su propia capacidad y principalmente conectar y desarrollar las actividades académicas de manera remota en medio del confinamiento. Se identificó una apropiación mayor de las herramientas de Office 365 y se introdujo su aplicación pedagógica a las actividades académicas por parte de docentes, estudiantes y familias, que antes de la pandemia era subutilizadas por los docentes y desconocidas por las familias. Así mismo, se denota optimización de la labor docente durante la virtualidad y en la alternancia, gracias a la integración del Sistema Académico Máster 2000 con las plataformas Office 365 y Google Suite-; dado que la generación automática de los grupos de clases virtuales también y la extracción automática de las notas desde estas plataformas hacia Máster 2000, evita reprocesos por parte de los docentes y garantiza la confiabilidad de los datos generados. La Secretaría de Educación ha apoyado desde entonces y para este 2021, a las instituciones que así han requerido dicha integración El acercamiento del servicio de Mesa de Ayuda a los docentes y estudiantes de manera remota, y durante las visitas programadas en las instituciones, ha permitido mantener en buen estado los dispositivos usados para el desarrollo de las actividades académicas, así como la adecuación de los equipos de las instituciones para facilitarlos en préstamo a los estudiantes. Estas acciones han contribuido de manera directa a la mitigación de la inasistencia escolar, al brindar las herramientas necesarias y pertinentes a los estudiantes y docentes para el desarrollo de actividades de manera remota. Resultados

cuantitativos • Préstamo de equipos Número de dispositivos prestados en 2020: 3.121
Número de dispositivos prestados en 2021: 1.067 • Formación de Docentes El 82% del total de docentes de la planta oficial se han formado en Microsoft Teams entre el 2020 y el 2021, esto es 943 de 1.157. El 28% (327) docentes han sido formados en Integración Máster con Teams o Classroom entre 2020 y 2021. • Cantidad de docentes formados en Microsoft Teams en 2020: 581 • Cantidad de docentes formados en Microsoft Teams en 2021: 362 • Cantidad de docentes formados en Integración Máster con Teams o Classroom en 2020: 141 • Cantidad de docentes formados en Integración Máster con Teams o Classroom en 2021: 186 • Indicadores de equipos intervenidos por la mesa de ayuda Número de equipos de estudiantes intervenidos en 2020: 348 Número de equipos de estudiantes intervenidos en 2021: 957 La asistencia escolar en el Municipio en el periodo 2020, se mantuvo en el 97% de acuerdo con la medición realizada por la Secretaría de Educación. Es de anotar para el periodo 2021, las Instituciones Educativas se encuentran en alternancia, lo que significa que aún tienen continuidad las clases de manera sincrónica y por tanto desde la Secretaría de Educación con las IE, se realiza el ejercicio constante a la asistencia o participación de los estudiantes en las actividades académicas, registrando durante el primer semestre

33. Impacto social

(Describa los efectos o transformaciones que ha producido la Buena Práctica entre la población beneficiaria, en la entidad o en otras organizaciones) *

La práctica tiene impacto social alto en la población estudiantil, como se detalló en el apartado de resultados, la permanencia escolar mejoró considerablemente pasado de 3.99 a 2.46, en las vigencias de implementación de la práctica; y se garantizó que más de 3.000 estudiantes que no contaban con dispositivos para acceder a las clases, tuvieran uno en préstamo. Esto generó un alivio para las familias que no contaban con recursos para la adquisición de dispositivos tecnológicos. En el caso de las Instituciones Educativas también se han obtenido impactos considerables, toda vez que al brindarse los espacios y medios para la cualificación de los docentes y gestionarse la integración de plataformas tecnológicas como office 365 y Máster 2000, no solo se liberó a las IE de una gran carga operativa a directivos y docentes, permitiendo una planificación más adecuada de las clases virtuales, menos estrés en los docentes y más tiempos para la atención efectiva a los estudiantes.

34. Reconocimiento

(Mencione los reconocimientos y reseñe los medios de comunicación donde ha sido mencionada la Buena Práctica, revistas, periódicos a nivel nacional o internacional) *

Ninguno

35. Producciones y publicaciones de la Buena Práctica

(Enuncie el título y haga una breve descripción del contenido de los productos derivados de la práctica, libros, páginas web, software, cartillas, videos, materiales.

Adjunte los respectivos enlaces en caso de que se tengan) *

*Manual Integración de Microsoft Teams con Máster 2000: https://itagui-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/semi_itagui_edu_co/EcHlr6MBJKNMh0H7MoSB7W8BTT3I5vU-Yn3nwXshXskUcQ?e=jrW8My *Video tutorial para uso de las mesas de ayuda: https://itagui-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/semi_itagui_edu_co/EfdtTGFJeMpKIGvpdCJ9MXIBZAUvqqhj0ZDDYRfFe e=gsrjSH *Procedimiento para préstamo y reporte de Equipos a estudiantes: https://itagui-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/semi_itagui_edu_co/EfXe0XMD0h5KmvTU0RLeA0kBV6L9YcMMDPk0tSde=cShldu

36. Sistematización de la Buena Práctica

(Mencione las estrategias utilizadas para la sistematización de la práctica, elaboración de un documento, piezas gráficas, video, testimonios de los diferentes actores) *

Para la sistematización de la práctica se siguió la metodología propuesta por el Ministerio de Educación Nacional. Se cuenta con video resumen de la experiencia y testimonio de los beneficiarios. *Video experiencia: *Video testimonio:

37. Socialización de la Buena Práctica

(Señale en qué eventos se ha socializado y discutido) *

La buena práctica ha sido discutida en los encuentros con directivos docentes, en un ejercicio de retroalimentación de la misma.

38. Oportunidades de mejora

(Señale las oportunidades de mejora, que se han identificado con la implementación de la Buena Práctica) *

Entre las oportunidades de mejora de la buena práctica, se encuentra la necesidad de definir un plan permanente de capacitación docente en tecnologías convergentes y emergentes; adicionalmente se requiere el fortalecimiento y actualización del parque tecnológico de las Instituciones Educativas.

39. Lecciones aprendidas

(Indique las lecciones aprendidas a partir de la implementación de la Buena Práctica y las acciones que se plantean para su sostenimiento a futuro. En máximo 300 palabras) *

AcercaTics propició el trabajo articulado entre Secretaría de Educación, instituciones educativas, operador de Mesa de Ayuda y los estudiantes y sus familias, pues el proceso partió de la recopilación de las necesidades que se manifestaron desde las instituciones en diferentes espacios, de sus nuevos requerimientos durante el confinamiento. Así mismo, se escuchó la necesidad de los docentes de reducir procesos operativos que le facilitarían un control de las actividades que desarrollaban remotamente, por lo que se pudo innovar en la integración del software de gestión Académica Máster 2000 con las plataformas educativas Classroom (Google) y Teams (Microsoft) Actualmente estamos desarrollando un trabajo conjunto con el operador de Mesa de Ayuda para brindar un servicio a través de canal de WhatsApp, con un bot automatizado que permita la reducción de tiempos en la atención, dada la gran cantidad de solicitudes que se presentan por correo electrónico y telefónicamente sobre Office 365. La práctica permite que los estudiantes accedan permanentemente a las clases virtuales, sincrónicas y asincrónicas, mejorando con ello la permanencia escolar. Adicionalmente, la cualificación de los docentes en el uso de la plataforma Office 365, facilita el desarrollo de las clases virtuales, generando mayor apropiación de las herramientas disponibles, y optimizando el tiempo a través de la integración de notas con Máster 2000. La práctica atiende a una necesidad sentida de las IE oficiales, como ya se ha mencionado su articulación y pertinencia con las políticas públicas municipales, permite su aplicación en diferentes escenarios.

Mecanismos o instrumentos que permiten replicar la estrategia

40. Seleccione los mecanismos o instrumentos con los que cuenta la Buena Práctica

Si selecciona *Otras*, explique brevemente cuáles (describa en máximo 50 palabras qué otros mecanismos o instrumentos permiten replicar la estrategia)

*

- Metodología definida y documentada
- Materiales e instrumentos de apoyo para la ejecución
- Manuales o guías
- Procesos de capacitación sobre la metodología y el uso de materiales
-

